

Informativa privacy “Teleassistenza”



1. Titolare del trattamento

ACS s.r.l. – Amministrazioni & Consulenze Sistemi s.r.l., con sede legale in via G. Cesari, 1/A, 26100 Cremona, C.F. e P.I. 01361380197, di seguito indicata come “Titolare”, garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali fornendo le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati ai sensi dell’art. 13, Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) e successive modifiche.



2. Dati trattati, finalità e basi giuridiche del trattamento

Il Titolare, per l’instaurazione e la gestione del servizio di teleassistenza da Lei richiesta, tratta:

- a) dati personali identificativi per accedere nella fase di teleassistenza al Suo account;
- b) file di log per registrare le attività di teleassistenza effettuate, anche per ragioni di sicurezza.

Per quanto riguarda i dati visualizzati durante l’attività di teleassistenza sono trattati solo in via accidentale per finalità di assistenza e, pertanto, non vanno annoverati fra i trattamenti effettuati dal Titolare.

La base giuridica che legittima il trattamento:

- rispetto al punto 2 lett. a) è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- rispetto al punto 2 lett. b) è l’interesse legittimo del Titolare.



3. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è facoltativo ma l’eventuale rifiuto comporterà l’impossibilità per il Titolare di dar corso agli impegni contrattuali o pre-contrattuali assunti.



4. Luoghi e modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono trattati (“principio di limitazione della conservazione”, art.5, Regolamento UE 2016/679) o nel rispetto delle scadenze previste dalle norme vigenti e degli obblighi di legge.

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

In ogni caso il Titolare pratica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.



5. Soggetti autorizzati, responsabili e comunicazione dei dati

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno del Titolare a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate e qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle finalità stesse, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati a tutti i soggetti necessari per il corretto espletamento delle finalità esposte al punto 2.

I dati rilevati potranno essere forniti in caso di legittima richiesta, nei soli casi previsti dalla legge, da parte dell'Autorità Giudiziaria.

In nessun caso e per nessun motivo i Suoi dati saranno in alcun modo oggetto di diffusione.



6. Trasferimento dati in paesi extra UE

I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei, e in particolare negli Stati Uniti, solo previa verifica delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o delle norme vincolanti per l'impresa di cui all'art. 47 del GDPR o, in assenza, in forza di una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.



7. Diritti dell'interessato

In relazione ai Dati personali comunicati, l'interessato ha il diritto di esercitare i seguenti diritti:

- a. (art. 7.3 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) revoca del consenso;
- b. (art. 15 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) accedere e chiederne copia;
- c. (art. 16 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) richiedere la rettifica;
- d. (art. 17 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) richiedere la cancellazione (“diritto all'oblio”);
- e. (art. 18 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) ottenere la limitazione del trattamento;
- f. (art. 20 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico ai fini dell'esercizio del diritto alla portabilità;
- g. (art. 21 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) opporsi al trattamento.

L'interessato può esercitare i suoi diritti, nonché richiedere maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali, inviando un'e-mail all'indirizzo info@acsweb.it specificando nell'oggetto il contenuto della Sua richiesta.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Le ricordiamo che è Suo diritto (ex art. 77 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, i cui contatti sono disponibili [qui](#).

Ultimo aggiornamento: 30 aprile 2024