

Informativa privacy “newsletter”



1. Titolare del trattamento

ACS srl – Amministrazioni & Consulenze Sistemi srl, con sede legale in via G. Cesari, 1/A, 26100 Cremona, C.F. e P.I. 01361380197, di seguito indicata come **“Titolare”**, garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali fornendo le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati ai sensi dell’art. 13, Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) e successive modifiche.



2. Dati trattati, finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) invio di newsletter e comunicazioni informative e promozionali su prodotti e servizi del Titolare, inclusi contenuti, aggiornamenti e inviti a eventi (c.d. marketing diretto);
- b) invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati dal cliente, ai sensi dell’art. 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003 (c.d. “soft spam”).

La basi giuridiche che legittimano il trattamento sono:

- consenso dell’interessato (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR) per l’invio della newsletter e di comunicazioni promozionali NON rientranti nel perimetro del “soft spam” (finalità di cui al punto 2 lett. a);
- legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR) per l’invio di comunicazioni B2B a recapiti professionali, laddove le comunicazioni siano pertinenti, proporzionate e ragionevolmente prevedibili rispetto al ruolo/funzione del destinatario e nel rispetto del diritto di opposizione (art. 21 GDPR) (finalità di cui al punto 2 lett. a);
- “Soft spam” (art. 130, comma 4, Codice Privacy) per l’invio, senza necessità di consenso, di comunicazioni via e-mail ai clienti che abbiano già acquistato prodotti/servizi del Titolare, limitatamente a prodotti/servizi “analoghi”, a condizione che sia reso un opt-out semplice e gratuito in ogni comunicazione (finalità di cui al punto 2 lett. b).

I dati personali sono raccolti direttamente presso l’interessato (ad esempio modulo di iscrizione alla newsletter, form contatti, contratti, ecc.) e, per comunicazioni B2B basate su legittimo interesse, anche da fonti pubbliche o professionalmente accessibili (ad esempio elenchi/albi professionali, siti istituzionali, ecc.), nel rispetto del principio di pertinenza e minimizzazione.

Per completa informazione precisiamo che nell'invio delle comunicazioni, il Titolare potrebbe avvalersi della piattaforma di invio newsletter Mailchimp che, attraverso sistemi di tracciamento statistico (ad esempio web beacons, pixel, ecc.), consente di rilevare l'apertura di un messaggio, i click effettuati sui collegamenti ipertestuali contenuti all'interno della mail, da quale indirizzo IP o con quale tipo di browser viene aperta la mail, e altri dettagli simili. La raccolta di tali dati è funzionale all'utilizzo della piattaforma e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema di invio dei messaggi.

È possibile trovare informazioni riguardo l'utilizzo dei dati e la conformità al GDPR della piattaforma di invio newsletter Mailchimp [qui](#).



3. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati rispetto alle finalità di cui al punto 2 è facoltativo e il loro utilizzo è condizionato al rilascio di un esplicito consenso.

L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviare newsletter e materiale pubblicitario o inviti a eventi e iniziative del Titolare stesso.



4. Luoghi e modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, e presso i datacenter della piattaforma di invio newsletter Mailchimp regolarmente indicata come Data Processor, oltreché presso le sedi di terzi, sempre nominati Data Processor, ovvero, a seconda dei casi, di tutti i soggetti necessari per il corretto espletamento delle finalità esposte al punto 2.

Per completezza informiamo che è possibile trovare informazioni riguardo l'utilizzo dei dati e la conformità al GDPR della piattaforma di invio newsletter Mailchimp [qui](#).

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, Regolamento UE 2016/679) ovvero fino a revoca del consenso oppure nel rispetto delle scadenze previste dalle norme vigenti e degli obblighi di legge.



5. Soggetti autorizzati al trattamento, responsabili e comunicazione dei dati

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno del Titolare a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate e qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle finalità stesse, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (ad es. servizio di analisi e ricerche di mercato, consulenza marketing, ecc.).

I dati rilevati potranno essere forniti in caso di legittima richiesta, nei soli casi previsti dalla legge, da parte dell'Autorità Giudiziaria.

In nessun caso e per nessun motivo i Suoi dati saranno in alcun modo oggetto di diffusione.



6. Trasferimento dati in paesi extra UE

I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei, e in particolare negli Stati Uniti, solo previa verifica delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o delle norme vincolanti per l'impresa di cui all'art. 47 del GDPR o, in assenza, in forza di una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Il trasferimento negli Stati Uniti è autorizzato in base all'accordo specifico denominato EU-US Data Privacy Framework (disponibile [qui](#)), per cui non occorre ulteriore consenso.



7. Diritti dell'interessato

In relazione ai Dati personali comunicati, l'interessato ha il diritto di esercitare i seguenti diritti:

- a. (art. 7.3 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) revoca del consenso;
- b. (art. 15 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) accedere e chiederne copia;
- c. (art. 16 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) richiedere la rettifica;
- d. (art. 17 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) richiedere la cancellazione ("diritto all'oblio");
- e. (art. 18 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) ottenere la limitazione del trattamento;
- f. (art. 20 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico ai fini dell'esercizio del diritto alla portabilità;

g. (art. 21 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) opporsi al trattamento.

L'interessato può esercitare i suoi diritti, nonché richiedere maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali, inviando un'e-mail all'indirizzo info@acsweb.it specificando nell'oggetto il contenuto della Sua richiesta.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Le ricordiamo che è Suo diritto (ex art. 77 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, i cui contatti sono disponibili [qui](#).

Ultimo aggiornamento: 11 dicembre 2025